



PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA TIMUR
KECAMATAN TIRAWUTA
DESA TASAHEA

Alamat: Dusun 3 Desa Tasahea Kec.Tirawuta Kab.Koltim Kode Pos 93572

**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT
LAYANANAN PEMERINTAH DESA TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA**

Tanggal Survei :

Nomor Responden :

Jam Survei :

Nama Responden :

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 2. SMP 4. D3/S1
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya....(sebutkan) 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan ?	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di kantor desa ini ?	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat Mudah	4

3. Bagaimana Pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana tentang saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? (mayoritas layanan administrasi desa adalah gratis) a. Tidak Murah b. Mahal c. Murah/Gratis d. Sangat Murah/Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan (produk yang diterima) dengan standar yang ditetapkan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan/kecakapan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan (sopan,ramah dan adil) a. Tidak Baik b. Kurang Baik c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan atau keluhan yang saudara sampaikan ? a. Tidak Baik b. Kurang Baik c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan dan kebersihan fasilitas dikantor desa (tempat tunggu, toilet dan ruang pelayanan ? a. Tidak Baik b. Kurang Baik c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

Tasahea,,.....

Responden

(.....)

Ringkasan

Pertanyaan

Individual

< 1  dari 32 >

Jawaban tidak dapat diedit

KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PEMERINTAH DESA TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR TAHUN 2026

Demi tercapainya pelayanan yang efektif dan maksimal, Pemerintah Desa Tasahea melakukan survei kepuasan masyarakat (SKM)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama responden *

Rico sutrimo

Usia *

27

Pendidikan Terakhir *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☒ D3/S1

Jenis kelamin *

- ☒ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Pekerjaan Utama

Petani

survei kepuasan masyarakat (SKM) pada Pemerintah Desa Tasahea

Pertanyaan Berikut untuk mengukur tingkat kepuasan Bapak/Ibu terhadap pelayanan Pemerintah Desa Tasahea

1. Bagaimanan pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan ? *

- ☐ Sangat sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai

2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan dikantor desa ini ? *

- ☐ Sangat mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Kurang Mudah
- ☐ Tidak mudah

3. Bagaimana Pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ Sangat cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Tidak cepat

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? (mayoritas layanan administrasi desa adalah gratis) *

- ☐ Sangat murah/Gratis
- ☒ Murah/Gratis
- ☐ Kurang murah
- ☐ Tidak murah/mahal

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan (produk yang diterima) dengan standar yang ditetapkan *

- ☐ Sangat sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan/kecakapan petugas dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ Sangat kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Kurang Kompeten
- ☐ Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan (sopan,ramah dan adil) *

- ☐ Sangat Baik
- ☒ Baik
- ☐ Kurang baik
- ☐ Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan atau keluhan yang saudara sampaikan ?

*

- ☐ Sangat Baik
- ☒ Baik
- ☐ Kurang Baik
- ☐ Tidak Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan dan kebersihan fasilitas dikantor desa (tempat tunggu, toilet dan ruang pelayanan ?

*

- ☐ Sangat Baik
- ☒ Baik
- ☐ Kurang Baik
- ☐ Tidak Baik

21/07/26, 20.44 dikirimkan